

## अधिकारियों द्वारा एन. आर. आई. विभाग के वेब पोर्टल (upnrigs.in) पर कार्य करने हेतु उपयोग पुस्तिका (User Manual)

सर्वप्रथम अपने इंटरनेट ब्राउज़र पर URL : <http://upnrigs.in/> टाइप करें | तत्पश्चात पोर्टल के मुख्य पृष्ठ पर अंकित Department Login पर क्लिक करें |

**UP NRI Department,**  
Government of Uttar Pradesh

HOME ABOUT US FAQ CONTACT US

"It is indeed laudable that the NRI Department, Govt. of Uttar Pradesh has developed a well-equipped website, which will help to reach out to the NRIs of UP origin across the world with an intention to deliver effective, efficient and quality service for their grievance redressal to the NRI community.

The website will also assist the NRI community to connect with their roots."

**Shri Yogi Adityanath**  
Hon'ble Chief Minister  
Uttar Pradesh

**Smt. Swati Singh**  
State Minister NRI (Independent)  
Uttar Pradesh

FILE A COMPLAINT DEPARTMENT LOGIN TRACK YOUR COMPLAINT

Facility to file their grievance online. | Facility to track status of the grievance filed. | Facility to know action

1. Department Login पर क्लिक करने के उपरांत दूसरा विभागीय लॉगिन पेज खुलेगा जिस पर अपना यूज़र आईडी, पासवर्ड एवं captcha दर्ज करने का बाद login बटन पर क्लिक करें

**UP NRI**  
NRI DEPARTMENT  
GOVERNMENT OF UTTAR PRADESH  
FOR UP ORIGIN NRIS

**NRI Department**

User Manual For Departmental Officers

Please Enter Login Information

User Name

Password

33D73

Enter Captcha

Remember Me

Login

I forgot my password

Enter User ID

Enter Password

2. तदोपरान्त Redressal Main Panel पर जाए एवं links 1. New Complaints, 2. Complaints In Progress, 3. Complaints With No Action, तथा 4. Reports पर अपनी आवश्यकतानुसार कार्यवाही करें |

Online Grievance Redressal System  
NRI Department, Government of Uttar Pradesh

Welcome, DM-Lucknow

Activities

- New Complaints
- Complaints In Progress
- Complaints No Action
- Report

User Management

Welcome to redressal panel

Links

3. New Complaints पर क्लिक करने से सारी नयी शिकायतों की सूची देखी जा सकती है | किसी भी शिकायत पर कार्यवाही करने के लिए एक्शन पर क्लिक करें |

Online Grievance Redressal System  
NRI Department, Government of Uttar Pradesh

Welcome, DM-Lucknow

Activities

User Management

New Complaints

New Complaints								
Ticket No	Complaint Date	Country	Complaint Description	Status	View Complaint	View Status	Action	
N2817000002	19/08/2017	United States	Test	Pending	<a href="#">View Complaint</a>	<a href="#">View Status</a>	<a href="#">Action</a>	

4. एक्शन पर क्लिक करने के उपरांत अपना Action Type (A) तथा Mark to (B) को सेलेक्ट करें तथा रिमार्क डालें | इसके बाद सबमिट (C) बटन पर क्लिक करें |

The screenshot displays the 'Online Grievance Redressal System' interface. The header includes the system name, 'NRI Department, Government of Uttar Pradesh', and a user profile for 'DM-Lucknow'. The main content area is titled 'New Complaints' and features a table with the following data:

Ticket No	Complaint Date	Country	Complaint Description	Status	View Complaint	View Status	Action
N2817000002	19/08/2017	United States	Test	Pending	<a href="#">View Complaint</a>	<a href="#">View Status</a>	<a href="#">Action</a>

Below the table, there is a form for editing the complaint. The 'Action Type' dropdown is set to 'Mark' (callout A). The 'Mark To' dropdown is set to 'SDM-Baksi ka Talab' (callout B). A 'Remark' field is present with a placeholder text: 'Press Ctrl+m to switch Hindi to English or English to Hindi'. A 'Submit' button is located at the bottom of the form (callout C).

5. Complaints In Progress लिंक में वो शिकायतें होंगी जिन्हें निचले स्तर पर अग्रेषित किया जा चुका है | शिकायत निवारण की वर्तमान स्थिति को जानने के लिए View Status लिंक पर क्लिक करें |

The screenshot displays the 'Online Grievance Redressal System' interface. The header includes the system name, 'NRI Department, Government of Uttar Pradesh', and a user profile for 'DM-Lucknow'. The main content area is titled 'Complaints In Progress' and contains a table with the following data:

Ticket No	Complaint Date	Country	Complaint Description	Status	View Report	View Complaint	View Status	Action
N2817000001	19/08/2017	United Kingdom	Test	In Progress	<a href="#">View</a>	<a href="#">View Complaint</a>	<a href="#">View Status</a>	

An arrow points to the 'View Status' link in the table. The interface also features a sidebar with 'Activities' and 'User Management' menus, and a breadcrumb trail 'Home > Complaints In Progress'.

6. जिस शिकायत पर निचले स्तर से कार्यवाही हो जाएगी उन शिकायतों पर एक्शन लेने का लिए Action (A) लिंक पर क्लिक करें |(जैसा की नीचे की चित्र में दर्शाया गया है )

The screenshot shows the 'Online Grievance Redressal System' interface for the NRI Department, Government of Uttar Pradesh. The user is logged in as DM-Lucknow. The main content area is titled 'Complaints In Progress' and contains a table with the following data:

Ticket No	Complaint Date	Country	Complaint Description	Status	View Report	View Complaint	View Status	Action
N2817000001	19/08/2017	United Kingdom	Test	In Progress	<a href="#">View</a>	<a href="#">View Complaint</a>	<a href="#">View Status</a>	<a href="#">Action</a>

Below the table, there is an 'Action Type' dropdown menu with 'Dispose' selected, a 'Remark' text area, and a 'Submit' button. Callout 'C' points to the 'Dispose' dropdown, 'B' points to the 'View Report' link, and 'A' points to the 'Action' link in the table.

इस पेज पर निचले स्तर से की गयी कार्यवाही की रिपोर्ट को देखने के लिए view (B) पर क्लिक करें | इसी पेज पर एक्शन में dispose (C) सेलेक्ट कर के शिकायत को निस्तारित किया जायेगा |

7. जिन शिकायतों पर निचले स्तर से कोई कार्यवाही नहीं होगी, ऐसी शिकायतें अग्रेषित किये जाने की तिथि से 15 दिनों बाद स्वतः अग्रेषित हो कर उपरी स्तर पर दिखने लगेगी।

The screenshot displays the 'Online Grievance Redressal System' interface. The header includes the system name, 'NRI Department, Government of Uttar Pradesh', and a user profile for 'DM-Lucknow'. The main content area is titled 'Complaints With No Action' and features a table with the following columns: Ticket No, Complaint Date, Country, Complaint Description, Last Activity Date, System Revert date, Status, View Complaint, View Status, and Action.

Ticket No	Complaint Date	Country	Complaint Description	Last Activity Date	System Revert date	Status	View Complaint	View Status	Action
-----------	----------------	---------	-----------------------	--------------------	--------------------	--------	----------------	-------------	--------

8. इस पैनल में एक रिपोर्ट का लिंक दिया गया है |
- इस पेज पर सारी शिकायतों की लिस्ट अलग अलग criteria पर देखी जा सकती है |
  - हर शिकायत पर क्या कर्यवाही की गयी है |
  - कौन सी शिकायत निर्धारित समय सीमा में की गयी है, कौन सी शिकायतें निर्धारित समय सीमा के बाद की गयी है |

Online Grievance Redressal System  
NRI Department, Government of Uttar Pradesh

Welcome, DM-Lucknow

Activities

User Management

Complaint Type:  All  Pending (Beyond Time Line)  Pending (With in Time Line)  Closed

Complaint Date From:

Complaint Date To:

Ticket No.:

View